

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

KONTAKTNÉ ÚDAJE PREDAJCU		ADRESA DODANIA	
MENO		MENO	
ADRESA		ADRESA	
TEL.		TEL.	
FAX		FAX	
E-MAIL		E-MAIL	

KONTAKT PRE ZPÄTNÚ INFORMÁCIU NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE	
NÁZOV Pobočky	
ADRESA	
TEL.	
FAX	
E-MAIL	

PREDMETOM TEJTO REKLAMÁCIE JE VÝROBOK DODANÝ FIRMOU Hilding Anders Česká republika a.s.;	
DRUH TOVARU	
ROZMERY	
MNOŽSTVO	
SÉRIOVÉ ČÍSLO (ČÍSLA), nájdete ako "SN" na vyr. štítku	
DÔVOD REKLAMÁCIE	
DÁTUM KÚPY	

SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE ZO STRANY ZÁKAZNÍKA	
--	--

* POVINNÉ ÚDAJE NA VYRIEŠENIE REKLAMÁCIE

REKLAMAČNÉ PODMIENKY
ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:
* Vady tovaru, na ktorý už bola poskytnutá zľava.
* Bežné opotrebenie - zmenu farby použitých materiálov, ktorá môže byť spôsobená atmosférickými vplyvmi, bežné opotrebovanie poťahu, žmolkovanie poťahov v dôsledku používania neodporúčanej posteľnej bielizne a čiastočné zmäknutie použitých materiálov. Prepad matracov do 15% z pôvodnej výrobnjej výšky.
* Vady spôsobené pri doprave tovaru dopravným prostriedkom zákazníka. Poškodenie, ktoré nebolo uvedené pri preberaní tovaru do protokolu o prevzatí.
* Vady spôsobené nevhodným skladovaním, nesprávne prevedenou montážou, nevhodným uložením, opravou, údržbou, alebo nesprávnym používaním tovaru.
* Drobné odchýlky poťahových látok vo farebnom tóne voči vzorku látky.
* Rozmery v prípustnej tolerancii +/- 10mm. Pri matracoch ukladaných na povrch základne/postele šírka a dĺžka +/-20mm, výška +/- 10 mm.
Lamelové rošty sú štandardne dodávané o 4 cm kratšie a o 1 cm užšie.
Matrac nesmie byť poslaný či dodaný na reklamáciu hygienicky znečistený! V prípade, že kupujúci uplatňuje vadu matraca, ktorý je hygienicky znečistený/závažný, tak sa táto reklamácia preruší do doby, kým kupujúci dodá predávajúcemu matrac hygienicky neznečistený/nezávažný, pričom ak uplynie viac ako 30 dní od prerušenia reklamácie a kupujúci nepredloží predávajúcemu hygienicky nezávadný matrac, platí, že reklamácia nebola zahájená. Matrac nesmie byť poslaný na reklamáciu prehnutý ani zrolovaný (okrem komprimovaných matracov), musí byť riadne zabalený a zalepený v igelitte (nie v strečovej fólii) tak, aby prepravou nedošlo k úspineniu alebo inému poškodeniu reklamovaného tovaru.
Reklamácia, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti, bude vybavená podľa zákonných podmienok, a to najneskôr do 30-tich dní odo dňa riadneho zahájenia reklamácie.
Predĺžená záruka za vady sa vzťahuje iba na jadro matraca (podmienené uložením na pružnej podložke/lamelovom rošte), keď pri výmene matracového jadra, je na nové poskytovaná záruka v dĺžke uplynutia zostávajúcej predĺženej záruky, min. však v dĺžke 24 mesiacov.
Reklamácia bude zahájená dňom prijatia reklamácie vo forme reklamačného protokolu a predložením hygienicky nezávadného matraca s riadnym preukázaním kúpy matraca u predajcu, u ktorého bol matrac zakúpený, najlepšie dokladom o nákupe, a reklamovaného výrobku. Pokiaľ nebude doložené potrebné, reklamačné konanie nemôže byť zahájené!
V prípade poskytnutia fotografií na posúdenie reklamácie je zákazník upozornený a berie na vedomie, že na riadne posúdenie jeho reklamácie je potrebné výrobok/tovar predajcovi poskytnúť, pričom začiatok trvania lehoty na vybavenie reklamácie vzniká až dňom doručenia reklamovaného výrobku/tovaru predajcovi.
Matrace s predĺženou záručnou dobou (na jadro matracov) musia byť do 30-tich dní od zakúpenia zaregistrované na predĺženú záruku - vid'. Návod/Reklamačné podmienky.

DÁTUM	PEČIATKA A PODPIS PREDAJCU
PODPIS ZÁKAZNÍKA	

Vyplnený reklamačný protokol, prosím, pošlite spoločne s kópiou dokladu o nákupe do firmy Hilding Anders Česká republika a.s.,

512 31 Roztoky u Jilemnice 215, tel: 481 363 957, fax: 481 587 411, e-mail: reklamace.cz@hildinganders.com